

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY A UBYTOVACÍ PORIADOK ZARIADENIA

1. Ubytovanie hostí (ďalej len „**host**“) v ubytovacom zariadení Vila Borievka, Tatranská Lomnica 14648, 059 60 Vysoké Tatry a Vila Dedo, Tatranská Lomnica 14736, 059 60 Vysoké Tatry (ďalej len „**ubytovateľ**“), sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a Všeobecnými obchodnými podmienkami, ktorých neoddeliteľnou súčasťou je aj ubytovací poriadok (ďalej len „**VOP**“).
2. Ubytovaný host' prijíma VOP ako zmluvnú podmienku ubytovania a je povinný dodržiavať ich ustanovenia. Tieto VOP platia pre zmluvy o prenájme izieb na ubytovanie v zariadeniach ubytovateľa, ako aj na stravovacie a wellness služby, ktoré vykonáva zmluvný partner ubytovateľa pre hostí ubytovateľa.
3. V zariadení ubytovateľa môže byť ubytovaný len host', ktorý má vopred objednané a potvrdené služby, alebo ak došlo k jeho ubytovaniu priamo na recepcii ubytovateľa, alebo ak je host' na ubytovanie prihlásený.
4. Objednávka ubytovania sa stáva pre host'a záväzná doručením riadne vyplneného rezerváčného formulára (ďalej iba „**rezervácia**“) ubytovateľovi a zároveň zaplatením zálohovej platby host'om ubytovateľovi, pokiaľ ju vyžaduje. Za doručenie rezervácie sa považuje aj doručenie formulára vyplneného prostredníctvom elektronických prostriedkov.
5. Písomným potvrdením rezervácie ubytovateľom je medzi host'om a ubytovateľom uzatvorená zmluva o ubytovaní podľa § 754 a nasl. Občianskeho zákonníka. Uzatvorením zmluvy o ubytovaní vznikne host'ovi právo, aby mu ubytovateľ poskytol prechodné ubytovanie v rezervovanej izbe zariadenia ubytovateľa, na dobu a za podmienok podľa potvrdenej rezervácie.
6. Ubytovateľ ubytuje len host'a, ktorý je na ubytovanie riadne prihlásený. Na prihlásenie je host' povinný predložiť pracovníkovi recepcie občiansky preukaz, cestovný pas, alebo iný platný doklad totožnosti v zmysle zákona č. 253/1998 Z.z. o hlásení pobytu občanov SR v registri obyvateľov v platnom znení. Každý host', ktorý nie je občanom SR, je povinný v zmysle zákona č. 404/2011 Z.z. o pobyte cudzincov v znení neskorších právnych predpisov pravdivo a úplne vyplniť a odovzdať na recepcii ubytovateľa úradné tlačivo o hlásení pobytu. Ubytovateľ nie je povinný ubytovať host'a, ktorý nepreukáže svoju totožnosť.
7. Ubytovateľ poskytuje host'ovi služby v zmysle rezervácie v primeranom rozsahu stanovenom Vyhláškou Ministerstva hospodárstva SR č. 277/2008 Z.z., ktorou sa ustanovujú klasifikačné znaky na ubytovacie zariadenia pri ich zaraďovaní do kategórií a tried.
8. Ubytovateľ môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť host'ovi iné ubytovanie, než bolo dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od rezervácie.
9. Check-in sa realizuje na recepcii ubytovateľa vo Vile Borievka, ktorá je súčasťou „TATRA GIFT SHOP-u“ (nachádza sa v budove vily na prízemí). Host'a je možné ubytovať na izbe ubytovateľa po 15:00 hod., najneskôr však do 18:00 hod. V prípade, že sa host' nedostaví na recepciu ubytovateľa v deň začiatku pobytu podľa potvrdenej rezervácie v čase medzi 14:00 a 18:00 hod., zaniká mu právo na ubytovanie v rezervovanej izbe a zároveň má ubytovateľ právo od zmluvy o ubytovaní odstúpiť.
10. Neskoršie ubytovanie (po 18:00 hod.) je možné len po dohode host'a a pracovníka recepcie. Pracovník recepcie v takomto prípade v dostatočnom predstihu poskytne klientovi nasledovné informácie:
 - a) Číslo pridelenej kľúčovej trezorovej skrinky
 - b) Štvormiestnu číselnú kombináciu pre otvorenie kľúčovej trezorovej skrinky

c) Informáciu o umiestnení kľúčovej trezorovej skrinky vo Vile Borievka: Skrinky na kľúče sú umiestnené vo vstupnej chodbe Vily Borievka, vpravo pri dverách do ubytovacej časti, na stene naľavo od poštových schránok.

d) Informáciu o spôsobe otvorenia kľúčovej trezorovej skrinky: Host' posunie kryt číselníka na určenej skrinke smerom dole, zadá uvedený štvormiestny kód a otvorí si skrinku potiahnutím páčky, ktorá sa nachádza vľavo od číselníka, vyzdvihne si kľúč a skrinku potom znovu zatvorí.

e) !Host' je povinný sa prísť riadne nahlásiť a ubytovať s príslušnými dokladmi na druhý deň na recepciu v čase od 8:30 – 18:00 hod.!

11. Host', ktorý požaduje ubytovanie na izbe pred 10:00 hod., je povinný uhradiť cenu ubytovania za predchádzajúcu noc.
12. Host' je oprávnený užívať izbu od ubytovania do 10:00 hod. posledného dňa svojho ubytovania podľa potvrdenej písomnej rezervácie. Host' je povinný izbu opustiť, vypratať svoje veci a odhlásiť svoj pobyt na recepcii najneskôr do 10:00 hod. posledného dňa svojho ubytovania. Ak tak host' neurobí, má ubytovateľ právo na zaplatenie ceny za platenú službu „neskorý odchod“ podľa platného cenníka. V prípade, že host' neodhlási svoj pobyt do 14:00 hodiny, je host' povinný zaplatiť ubytovateľovi cenu za ubytovanie aj za nasledujúci deň.
13. Ak host' požiadava o predĺženie pobytu, môže mu recepcia ponúknuť aj inú izbu než tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.
14. Počas svojho pobytu môže hotelový host' parkovať svoje vozidlo na parkovisku pred ubytovacím zariadením, na vyhradených miestach. Host' je povinný umiestniť si do auta na viditeľné miesto parkovaciu kartu, ktorú obdrží na recepcii pri nástupe. Na parkovacej karte sú presne označené parkovacie miesta vyhradené pre hostí. Parkovisko nie je strážené.
15. Motorové vozidlá nie sú miestom určeným na uloženie vecí. Ubytovateľ nezodpovedá za veci, ktoré si host', jeho návšteva alebo sprievod zanechali vo vozidle na vyhradenom parkovisku.
16. Za ubytovanie a poskytnuté služby je host' povinný uhradiť ubytovateľovi cenu v súlade s platným cenníkom, ktorý je zverejnený na www.vilaborievka.sk, prípadne cenu vopred písomne dohodnutú. To platí aj pre služby a výdavky poskytnuté ubytovateľom alebo zmluvným partnerom voči tretím osobám, ktoré boli vyvolané host'om. Host' je povinný najneskôr v posledný deň pobytu na základe predloženého vyúčtovania uhradiť cenu za ubytovanie a všetky poskytnuté služby ubytovateľom alebo zmluvným partnerom. Platbu za ubytovacie služby je možné realizovať prevodom na účet prevádzkovateľa pred jeho nástupom na pobyt alebo v hotovosti na recepcii pri nástupe.
17. Ubytovateľ je oprávnený požadovať od host'a pri rezervácii zálohovú platbu až do výšky 100% z ceny poskytovaných služieb. V prípade rezervácie ubytovania, táto je pre ubytovateľa záväzná až dňom úhrady zálohovej platby na bankový účet ubytovateľa, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Ak je host' ubytovaný na základe objednávky, ktorá vznikla priamo na recepcii hotela, je host' povinný uhradiť výšku 100% z ceny svojho objednaného pobytu ešte pred jeho ubytovaním sa.
18. V prípade, ak host' skráti dohodnutý pobyt, je ubytovateľ oprávnený vyúčtovať host'ovi plnú výšku dojednanej ceny za celú dĺžku objednaného pobytu.
19. Host' si vo vlastnom záujme pri príchode na izbu prekontroluje jej stav a funkčnosť zariadení v izbe, ako aj jej vybavenie a prípadné nedostatky ihneď nahlási na recepcii ubytovacieho zariadenia.

20. Host' zodpovedá za škodu spôsobenú na zariadení izby a škodu spôsobenú na zariadení zmluvného partnera, ktorú spôsobí svojim zavineným konaním, alebo konaním osôb ubytovaných na základe jeho objednávky, alebo konaním návštevcov host'a.
21. Finančná náhrada zo strany host'a ubytovateľovi za stratu kľúča od hotelovej izby je 100€, táto suma zodpovedá výške ceny za výmenu celého bezpečnostného zámku v hotelovej skupine.
22. Raňajky, obedy, večere a nápoje sú podávané v reštaurácii zmluvného partnera ubytovateľa. Host' nie je oprávnený vynášať pokrmy, nápoje a hotelový servis mimo týchto priestorov bez súhlasu ubytovateľa alebo zmluvného partnera. V reštaurácii, v kaviarni a spoločných priestoroch zmluvného partnera je zakázané konzumovať vnesené jedlá a nápoje s výnimkou detskej stravy.
23. Host', jeho návšteva alebo sprievod, je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku, ako aj všeobecné morálne a etické pravidlá obvyklé na území Slovenskej republiky tak, aby svojim správaním neobmedzoval a nerušil ostatných hostí hotela a správal sa slušne k personálu hotela. Ubytovateľ je oprávnený, nie však povinný upozorniť host'a na porušovanie dobrých mravov alebo ubytovacieho poriadku. Ubytovateľ môže odstúpiť od zmluvy o ubytovaní, ak ubytovaný host', jeho sprievod alebo návšteva napriek upozorneniu hrubo porušuje dobré mravy alebo poruší povinnosti zo zmluvy tým, že poruší ubytovací poriadok.
24. V čase od **22:00 do 6:00 hod.** je host' povinný dodržiavať nočný klud.
25. Host' berie na vedomie, že do jeho izby počas doby pobytu majú právo vstúpiť za účelom vykonania svojich služobných povinností zamestnanci ubytovateľa (ako napr. chýžná, údržbár a pod.).
26. Host'om nie je dovolené brať do izieb športové náradie a iné predmety (ako napr. lyže, lyžiarske topánky, korčule, sánky, bicykle a pod.), na úschovu ktorých je vyhradená odkladacia miestnosť na prízemí, umiestnená oproti vstupným dverám do ubytovacej časti vo Vile Borievka***. Miestnosť je označená piktogramom a otvára sa kľúčom od hotelovej izby.
27. Ubytovateľ zodpovedá host'om a ďalším ubytovaným za veci vnesené do priestorov hotela, ktoré sú vyhradené na ubytovanie, alebo na uloženie vecí podľa § 433 a nasl. Občianskeho zákonníka. Za veci vnesené do iných priestorov hotela ubytovateľ nezodpovedá. Za klenoty, peniaze a iné cennosti ubytovateľ zodpovedá do výšky určenej na základe Občianskeho zákonníka len za predpokladu, že boli odcudzené zo sejfu, ktorý sa nachádza na každej izbe. Za klenoty, peniaze a iné cennosti zodpovedá ubytovateľ bez obmedzenia iba v tom prípade, ak ich prevzal do úschovy v hotelovom trezore na základe potvrdenia. Právo na náhradu škody je povinný hotelový host' uplatniť si u ubytovateľa bez zbytočného odkladu, a to najneskôr do 7. dňa po dni, keď sa poškodený o škodu dozvedel.
28. Pre prijímanie návštev ubytovaných hostí nie sú vyhradené žiadne spoločné priestory. Na izbe môže host' prijímať návštevy iba so súhlasom ubytovateľa a to v čase od 09:00 do 21:00 hod. Ubytovaný host' je povinný nahlásiť identifikačné údaje návštevy na hotelovej recepcii do knihy návštev.
29. Host' má právo kedykoľvek pred začiatkom svojho pobytu zrušiť objednávku za uplatnenia podmienok stanovených v VOP a v Ubytovacom poriadku. V prípade zrušenia objednávky zo strany host'a doručením písomného oznámenia osobne, poštou, alebo na e-mailový kontakt vilaborievka@gmail.com, je zmluva o ubytovaní zrušená ku dňu, kedy bolo doručené zrušenie ubytovateľovi. Pri zrušení objednávky, alebo v prípade, že host' nenastúpi na pobyt je host' povinný uhradiť príslušný storno poplatok, ktorý je presne uvedený na web-stránke ubytovateľa: <http://www.vilaborievka.sk/cennik> a <http://www.viladedo.sk/cennik>

30. Storno poplatok sa odpočíta zo zálohy, alebo zaplatenej ceny pobytu. Ak je zaplatená záloha, alebo zaplatená cena pobytu vyššia ako suma storno poplatku, rozdiel ubytovateľ vráti hosťovi. V prípade ak je výška zálohy nižšia ako storno poplatok je hosť povinný doplatiť sumu storna do plnej výšky. **Pri zakúpení akciových pobytov je výška zálohy za pobyt nevratná.**
31. V spoločných priestoroch vily, na viditeľnom a hosťom prístupnom mieste, je vyvesený požiarny poriadok hotela. Hosť, jeho návšteva alebo sprievod je povinný sa riadiť požiarnym poriadkom hotela.
32. V celom objekte vily platí prísny zákaz fajčenia. Pre fajčiarov je vyhradené miesto pred vchodom do vily na juhovýchodnom rohu budovy.
33. Priestory vily sú vybavené hydrantom umiestnenom na prízemí. V prípade poškodenia zo strany hosťa, jeho sprievodu alebo návštevy z nedbanlivosti alebo úmyselne, si ubytovateľ môže voči hosťovi uplatniť náhradu škody vzniknutej na týchto zariadeniach, vrátane škody spôsobenej na iných predmetoch v dôsledku neoprávneného úmyselného použitia týchto zariadení.
34. Na hosťovskej izbe v zariadení ubytovateľa, nie je dovolené používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov slúžiacich na osobnú hygienu hosťa (holiaci strojček, sušič vlasov a pod.) a nízko odberovej prenosnej elektroniky (mobilné telefóny, auto navigácie, vreckové prehrávače hudby, tablety, laptopy a pod.), ktorá spĺňa platné normy. V inom prípade hosť zodpovedá za všetku škodu, ktorá používaním týmto vznikne.
35. Ubytovateľ nepreberá zodpovednosť za prípadné poškodenie elektrických spotrebičov hosťa, ku ktorému došlo v dôsledku kolísania alebo výpadku elektrickej energie.
36. V hosťovskej izbe alebo v spoločných priestoroch ubytovateľa nie je hosť oprávnený premiestňovať zariadenia, vykonávať opravy, alebo akékoľvek zásahy do rozhlasových a televíznych prijímačov, sušičov vlasov, do elektrickej siete alebo inej inštalácie, inak bude zodpovedať za všetku škodu, ktorá týmto ubytovateľovi vznikne.
37. Pri dočasnom odchode z hosťovskej izby je hosť povinný na izbe zavrieť vodovodné kohútiky, zatvoriť okná, balkónové dvere, vypnúť elektrospotrebiče, hotelovú izbu riadne uzamknúť a kľúč odovzdať na recepcii.
38. Ubytovateľ nezodpovedá za prípadné nezhody alebo konflikty medzi hosťami hotela, avšak v rozsahu zákonných možností urobí nevyhnutné opatrenia na zabezpečenie poriadku v ubytovacích a odbytových priestoroch.
39. Z bezpečnostných dôvodov je hosť povinný zabezpečiť sprievod a dozor dospeléj osoby pre maloleté osoby v hosťovskej izbe ako aj v ostatných priestoroch ubytovateľa.
40. Z bezpečnostného hľadiska je hosť povinný rešpektovať označenie dverí určených len pre hotelový personál ubytovateľa a taktiež nevkladať predmety do otvorov určených na údržbu objektu, inak zodpovedá za škodu, ktorá týmto vznikne.
41. Za účelom poskytnutia prvej pomoci pri poranení hotelového hosťa sa na prízemí vily vo vstupnej hale alebo na recepcii nachádza lekárnička.
42. Vstup do objektu ubytovacieho zariadenia ubytovateľa s domácim zvieratám ako aj jeho ubytovanie na hosťovskej izbe nie je možné.
43. Hosť, jeho sprievod a návšteva sú povinní rešpektovať písomné pokyny umiestnené na viditeľnom mieste v spoločných častiach a zariadeniach ubytovateľa, ako aj pokyny personálu ubytovateľa. V priestoroch ubytovateľa je povolená konzumácia alkoholických nápojov iba osobám starším ako 18 rokov. Personál ubytovateľa je oprávnený odmietnuť predať alebo podať alkoholický nápoj osobám mladším ako 18 rokov a osobám zjavne ovplyvneným alkoholom alebo inou omamnou látkou.

44. V priestoroch ubytovateľa platí zákaz nosiť zbraň a strelivo alebo ich inak prechovávať v stave umožňujúcom okamžité použitie.
45. Ubytovateľ má právo odmietnuť poskytnutie služieb osobám, ktoré sú postihnuté infekčnými ochoreniami.
46. Host' je povinný rešpektovať zákonné povinnosti ubytovateľa a poskytnutú mu pri ich plnení súčinnosť.
47. Ubytovateľ je povinný viesť knihu ubytovaných, ktorá obsahuje osobné údaje v zmysle príslušného právneho nariadenia. Ubytovateľ je povinný pri ubytovaní cudzinca overiť jeho totožnosť, do knihy ubytovaných uviesť pri cudzincovi aj štátnu príslušnosť a zabezpečiť vyplnenie úradného tlačiva o hlásení pobytu cudzinca a doručiť ho príslušnému policajnému útvaru do piatich dní od ubytovania.
48. Sťažnosti hostí, reklamácie a prípadné návrhy na zlepšenie služieb ubytovateľa prijíma poverená osoba ubytovateľa. Pri reklamácií služieb je host' aj ubytovateľ povinný postupovať podľa reklamačného poriadku.
49. Host' je povinný dodržiavať ustanovenia týchto VOP a ubytovacieho poriadku. V prípade, ak host' hrubo poruší svoje povinnosti, má ubytovateľ právo od zmluvy o poskytnutí služieb odstúpiť pred uplynutím dohodnutého času.
50. Tieto VOP a ubytovací poriadok bol schválený ubytovateľom, je platný a účinný od 23.06.2021 a je dostupný na www.vilaborievka.sk a k nahliadnutiu na recepcii v predajni TATRA GIFT SHOP.
51. Správcom osobných údajov, ktoré host' poskytuje na recepcii v súvislosti s poskytovaním ubytovacích služieb vo Vile Borievka*** a vo Vile DEDO*** je spoločnosť DZ Trading, s.r.o., Tatranská Lomnica 14648, Vysoké Tatry 059 60, IČO: 36 847 828, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, Odd. Sro, vložka č. 19236/P a spracováva ich v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.